\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(повне найменування підприємства із зазначенням підпорядкованості)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(посада керівника підприємства)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ПІБ, підпис)

\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(число, місяць, рік)

**ІНСТРУКЦІЯ**

**З ОХОРОНИ ПРАЦІ №\_\_**

**для прибиральниці службових приміщень**

**1. Загальні положення**

1.1. Дія інструкції поширюється на всі підрозділи Підприємства[[1]](#footnote-1).

1.2. Інструкція розроблена відповідно до Положення про розробку інструкцій з охорони праці, затвердженого наказом Держнаглядохоронпраці від 29.01.1998 № 9, та Типового положення про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці, затвердженого наказом Держнаглядохоронпраці від 26.01.2005 № 15.

1.3. Прибиральниця проходить інструктаж за цією інструкцією перед початком роботи (первинний інструктаж), а потім через кожні шість місяців (повторний інструктаж). Результати інструктажу заносять до Журналу реєстрації інструктажів із питань охорони праці на робочому місці. У журналі після проходження інструктажу має бути підпис особи, яка проводить інструктаж, та прибиральниці.

1.4. У разі застосування в роботі приставних драбин/стрем’янок прибиральниця має пройти інструктаж із охорони праці з їх використання. Результати інструктажу заносять до Журналу реєстрації інструктажів із питань охорони праці на робочому місці. У журналі після проходження інструктажу має бути підпис особи, яка проводить інструктаж, та прибиральниці. Робота з драбинами/стрем’янками без проходження інструктажу з питань охорони праці заборонена.

1.5. Прибиральниця зобов’язана:

* виконувати правила внутрішнього трудового розпорядку;
* знати та виконувати вимоги правил охорони праці, пожежної безпеки;
* не допускати за своє робоче місце сторонніх осіб;
* виконувати лише ту роботу, яку їй доручили та з якої вона пройшла інструктаж;
* не виконувати вказівок, які суперечать правилам охорони праці та пожежної безпеки;
* знати правила надання домедичної допомоги;
* знати розташування та вміти користуватися первинними засобами пожежогасіння;
* не торкатися відкритих провідників струму;
* використовувати спецодяг та засоби індивідуального захисту;
* знати та виконувати вимоги безпечного використання інвентарю і хімічних речовин (для чищення, миття, полірування тощо), необхідних для роботи.

1.6. Небезпечні та шкідливі фактори, що можуть впливати на прибиральницю:

* ураження електричним струмом (за наявності незахищених струмопровідних частин електрообладнання);
* протяги;
* механічні пошкодження;
* токсична та подразнювальна дія хімічних речовин, які використовують у роботі.

1.7. Прибиральницю забезпечують спецодягом та засобами індивідуального захисту відповідно до чинного законодавства: халатом, косинкою, рукавичками, взуттям. Під час чищення і дезінфікування санітарно-технічного устаткування додатково забезпечують фартухом із нагрудником, рукавичками.

1.8. Взуття має бути зручним, без високих підборів, на неслизькій підошві, із задниками. Носити шльопанці заборонено.

1.9. Прибиральниця має використовувати в роботі мийні засоби.

1.10. Прибиральниця зобов’язана дбати про особисту безпеку і здоров’я, а також про особисту безпеку і здоров’я довколишніх при виконанні будь-яких робіт чи під час перебування на території Підприємства.

1.11. За потреби вийти за територію Підприємства (наприклад, щоб винести сміття) необхідно перевзутися та переодягнутися відповідно до пори року.

1.12. Заборонено перебувати на робочому місці нетверезим, у стані наркотичного або токсичного сп’яніння.

1.13. За порушення цієї інструкції прибиральниця несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

**2. Вимоги безпеки перед початком роботи**

2.1. Надягти спецодяг, засоби індивідуального захисту.

2.2. Підготувати необхідний інвентар. Перевірити його справність. Користуватися несправним або пошкодженим (поламаним) інвентарем заборонено.

2.3. Підготувати мийні засоби. Заборонено використовувати невідомі мийні засоби, які не мають етикетки з інструкцією з використання.

2.4. Упевнитися, що місце виконання робіт достатньо освітлено. Прибирати в темноті або за недостатнього освітлення заборонено.

2.5. У разі прибирання поблизу електричних приладів (або безпосередньо електричних приладів) перевірити, чи вони вимкнені з електромережі.

2.6. Перед початком протирання скла візуально перевірити його кріплення, переконатися, що на ньому немає тріщин. Не протирати скло, якщо воно хитається, має тріщини або порушена його цілісність.

2.7. Якщо виявили будь-які недоліки, роботу не розпочинати, повідомити про це своєму керівнику.

**3. Вимоги безпеки під час роботи**

3.1. Під час роботи бути уважним та обережним, не відволікатися на сторонні справи.

3.2. При переміщенні столів, стільців, шаф та іншого інвентарю і меблів із їх поверхні потрібно зняти предмети, які можуть впасти.

3.3. Протирати електричне обладнання дозволено після того, як зняли напругу.

3.4. Якщо виявили електричний струм на радіаторах, трубах тощо, необхідно негайно припинити роботу та доповісти про це своєму керівнику.

3.5. При митті сходових маршів відро з водою потрібно розмістити на верхніх сходинах перед прибиральницею.

3.6. Очищати пил зі стін і стелі потрібно розсувною шваброю, стоячи на підлозі. Заборонено ставати на стільці, столи, підвіконня, драбини, стрем’янки, інші предмети.

3.7. Під час прибирання пилу зі стелі й стін потрібно стояти так, щоб пил, пісок і дрібні частинки штукатурки не падали на прибиральницю.

3.8. Прибране сміття виносити у відведене для цього місце. Виносити відходи і сміття з приміщення необхідно лише в спеціальних сміттєвих пакетах, мішках.

3.9. Прибирати (утрамбовувати) сміття безпосередньо руками (ногами) не дозволено.

3.10. Під час миття вікон, скляних стін та дверей заборонено:

* користуватися підставками;
* опиратися на скло;
* ставати на стільці, столи, підвіконня, драбини, стрем’янки, інші предмети;
* перехилятися (вилазити) у відкрите вікно, зокрема і щоб помити вікна ззовні.

3.11. При митті вікон, скляних поверхонь будівлі користуватися лише розсувними пристосуваннями для миття вікон.

3.12. Не протирати скло, якщо порушена його цілісність та воно має тріщини або хитається.

3.13. Під час миття вікон вживати заходів, щоб вікна не відчинялися самовільно.

3.14. Заборонено:

* використовувати в роботі легкозаймисті та горючі рідини;
* класти ганчірки й інші предмети на устаткування, прилади тощо;
* прибирати сміття та відходи безпосередньо руками;
* прибирати в затемненому приміщенні без достатнього освітлення;
* доторкатися вологим віником і ганчіркою (шваброю) до електропроводів, електророзеток, електроламп, плафонів, електрообладнання, яке перебуває під напругою;
* користуватися для прибирання пожежним обладнанням;
* підіймати та переносити будь-які речі (виняток — робочий інвентар);
* самовільно вмикати/вимикати електричне обладнання (за винятком робочого інвентарю та світла у кімнатах);
* використовувати під час роботи відритий вогонь;
* підійматися на висоту 1,3 м та більше;
* їсти й пити під час прибирання.

3.15. Під час використання мийних засобів:

* надягати на руки гумові рукавички;
* вживати заходів, щоб мийні засоби не потрапили на шкіру, в очі, до рота або носа;
* виконувати вказівки розробника мийних засобів (нанесено на тару мийного засобу);
* не ставити мийні засоби (або тару з-під них) поруч із продуктами;
* не вживати їжу та рідину.

3.16. Під час миття підлоги не допускати, щоб вона була мокра та слизька. Якщо під час прибирання розлили воду, необхідно одразу її витерти. Не допускати, щоб вода потрапила на електроприлади. Виставляти попереджувальні знаки «Обережно! Слизько».

3.17. Перед кожним вологим прибиранням, щоб запобігти порізу рук, необхідно впевнитися, що на підлозі немає осколків скла. Якщо виявили осколки скла, їх потрібно підмести на совок віником або щіткою. Прибирати скло руками заборонено.

3.18. Гарячу воду для миття підлоги необхідно переносити в закритій посудині. У разі перенесення гарячої води у відрах без кришки наповнювати їх потрібно не більше ніж на 3/4 їх ємності.

3.19. Заборонено працювати з пилососом вологими руками та/або стоячи на вологій поверхні.

3.20. Під’єднувати пилосос до мережі потрібно за допомогою штепсельної розетки. Руки мають бути сухими.

3.21. Корпус пилососа, шнур живлення, органи керування пилососом, штепсельна вилка/розетка мають бути цілими, не пошкодженими.

3.22. Знімати з пилососа фільтри (пилові мішки) лише за від’єднаного від електромережі пилососа.

3.23. Самостійно ремонтувати пилосос не дозволено.

**4. Вимоги безпеки після закінчення роботи**

4.1. Вилити брудну воду, помити відра, ганчір’я та інші пристосування.

4.2. Інвентар, який використовують під час прибирання, скласти в призначене для цього місце.

4.3. Вимити руки з милом.

4.4. Виходячи з приміщення, вимкнути освітлення, електроприлади, зачинити вікна та замкнути вхідні двері.

4.5. Повідомити про всі недоліки керівнику.

**5. Вимоги безпеки в аварійних ситуаціях**

5.1. У разі аварійної ситуації негайно припинити роботу, залишити небезпечну зону.

5.2. У разі аварії електричних мереж, електричного обладнання негайно припинити роботу, не допускати до небезпечної зони сторонніх осіб, залишити небезпечну зону.

5.3. Якщо стався нещасний випадок, працівник зобов’язаний зберегти обстановку в робочій зоні й устаткування такими, якими вони були на момент події (якщо це не загрожує життю і здоров’ю інших працівників та не призведе до більш тяжких наслідків), вжити заходів, щоб запобігти подібним інцидентам у майбутньому, поінформувати про подію керівника робіт (іншу відповідальну особу підприємства) та надалі керуватися його вказівками.

5.4. У разі припинення подачі струму під час роботи пилососом необхідно його від’єднати від електромережі.

5.5. Якщо є потерпілі, необхідно надати їм домедичну допомогу, за потреби викликати швидку медичну допомогу за телефоном «103».

5.6. Якщо мийні засоби потрапили на шкіру — негайно змити їх водою.

5.7. Якщо мийні засоби потрапили до рота — негайно промити рот, шлунок; повідомити про це своєму керівнику та звернутися до найближчого медичного закладу (за потреби викликати швидку медичну допомогу за телефоном «103»). Показати медичним працівникам тару з-під цього мийного засобу.

5.8. Якщо мийні засоби потрапили в очі — негайно промити їх великою кількістю води, повідомити про це своєму керівнику та звернутися до найближчого медичного закладу (за потреби викликати швидку медичну допомогу за телефоном «103»). Показати медичним працівникам тару з-під цього мийного засобу.

5.9. У разі виникнення ознак пожежної небезпеки необхідно:

* повідомити про це керівнику робіт;
* викликати оперативно-рятувальну службу за телефоном «101» (вказати адресу підприємства, місце виникнення події, обстановку, наявність людей, а також своє прізвище);
* якщо виникла пожежа, вжити заходів для гасіння осередку загорання наявними засобами пожежогасіння.

5.10. У всіх випадках виконувати вказівки керівника робіт, щоб ліквідувати небезпеку.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(посада керівника підрозділу (організації) — розробника) (підпис) (прізвище, ініціали)

Погоджено:

Керівник (спеціаліст)  
служби охорони праці підприємства

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (прізвище, ініціали)

Керівник (фахівець)

із правових питань[[2]](#footnote-2)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (прізвище, ініціали)

1. Наведено примірну інструкцію. За потреби адаптуйте її до умов вашого підприємства. [↑](#footnote-ref-1)
2. За потреби інструкцію погоджують інші уповноважені служби, підрозділи і посадові особи підприємства, перелік яких визначає служба охорони праці. [↑](#footnote-ref-2)